

天津力生制药股份有限公司

社会责任报告

二零一九年五月

天津力生制药股份有限公司（原天津力生制药厂）系天津医药集团控股企业，始建于 1951 年，2001 年经改制成立天津力生制药股份有限公司（以下简称力生公司）。2010 年深交所上市。公司总资产 36.82 亿元。公司主营产品为中、西药片剂、硬胶囊剂、颗粒剂、滴丸剂、原料药等。现有员工约 900 人，公司占地 300 亩，其中建筑面积 176736 平米。年销售额约 5 亿元。本公司以片剂生产为主，共有产品 109 多个，其主要产品为“寿比山”牌吲达帕胺片、“三鱼”牌氨酚咖匹林片(正痛片)、“三鱼”牌男宝胶囊、“力”字牌盖胃平片等品种，在全国享誉盛名。其中“寿比山”商标被评为中国驰名商标，“寿比山”牌吲达帕胺片获得了 2016 年中国化学制药行业降血压类优秀产品品牌奖，“三鱼”商标获得天津市著名商标称号。

公司使命：为人类健康事业服务

让百姓享受绿色人生

管理理念：以人为本，以德治企，依法治企

诚信理念：言必信，行必果

职业道德理念：做好人，做好药

服务理念：市场需要是我们的服务宗旨

客户满意是我们的服务标准

质量管理理念：保障人类健康，质量永远至上

本报告是天津力生制药股份有限公司结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制的。报告真实、客观地阐述了我公司 2018 年度在履行社会责任方面做出的具体工作，希望接受公司和企业职工的监督和指导，促使公司更好地履行和担负社会责任。

2018年，公司一方面积极开展生产经营工作，努力开拓市场，优化业务模式，依法保护职工的合法权益，着力提升职工幸福指数，构筑企业与职工之间的和谐氛围；另一方面，树立和维护诚信、守法、公正的良好形象，依法纳税，主动承担对自然环境，对社会和经济发展的义务，积极维护民族团结和社会稳定，支持和赞助社会公益事业，关注社会弱势群体的生存环境，扶贫济困，救助灾害。公司已将承担企业社会责任融入到公司的经营发展之中，追求公司与客户、员工、股东和社会的共同进步和发展。

一、扎实开展生产经营，构建和谐共赢合作关系

2018年，在公司的正确领导下，我公司严格保证生产产品的质量，并在经营方式上做工作，不断提高幸福满意度。继续开拓产品市场，真抓实干，各项工作取得一定的发展和进步。公司保持了稳健发展的良好形势，企业规模效益稳步增长，职工的生活条件进一步改善。公司被评为“2018中国化学制药行业工业企业综合实力百强”、2018年度“榜样天津·最具社会责任企业”、连续两年荣获中国上市公司最具投资价值金牛奖。力生公司成长为销售收入15.0亿元，实现利润2.1亿元的百强制药企业。

二、扎实推进企业管理，建立高效安全管理体系

2018年度公司坚持“消除隐患、持续改进、安全发展”的安全生产方针，认真贯彻执行国家的安全生产法令、法规，落实上级安全生产方面的文件精神，始终把安全生产工作当成一项重要工作来抓，切实贯彻落实集团和市安监局安全生产要求，在生产运营过程中，通过人员、设备、物料、环境的和谐运作，使潜在的各种事故风险和伤害因素处于有效控制状态，切实保障员工的生命安全和身体健康。

2018 年度我公司未发生重、特大安全生产事故。

2018 年度公司组织联合检查组进行安全专项联合检查 5 次，查出安全隐患 67 项；坚持周检查，查出隐患 54 项。已经全部整改。日常坚持周检查、月检查和专项检查，发现隐患及时整改完成。

开展特色安全教育培训，在原料药生产复工前，组织六车间开展 HAZOP 培训，从物料和工艺着手进行逐步分析公司原料药生产过程中的危险因素，并制定有效的措施来进行合理控制，使员工从科学角度来认知安全。从提升相关操作人员、管理人员的操作规范性和安全意识着手，公司于 2018 年 9 月份开展压力容器专项培训工作。加强安全教育作为入职培训的一部分。

组织大型安全演练 1 次，各部门完成桌面演练 9 次，实战演练 8 次，提高全员的安全生产意识和应急能力。

不断提升本质安全水平，对老旧设备进行更新，对危化品操作环节进行改进提升。

三、持续改进，有效运行质量管理体系

力生公司始终秉承“先做好人，再做好药”的企业宗旨，始终以“服务社会，服务患者，为老百姓提供质优价廉的好药”作为企业的经营理念，从不懈怠，认真履行企业所担负的社会责任。自 1996 年公司经济效益已经连创佳绩，但公司并未满足现状，充分利用业已形成的科研优势、产品优势、市场优势和人才优势，以提高经济效益和市场占有率为中心，以规模化为重点，力争在二十一世纪初成为同行业中具有一定经济实力的高科技企业之一。公司于 2016 年整体搬迁入新厂房，新厂房设计建造符合新版 GMP 要求，达到国际认证水平。设施设备均采用国际、国内优秀供应商产品，极大地改进了药品生产

条件同时改善了员工工作环境；即更好地保障了产品质量也有效的降低劳动强度改进了作业环境。公司计划通过技术转让、合作开发或独立研究等方式，在未来的三年内要不断地有新药生产上市、有新药进行研究试验、有新课题筛选，为公司的长期稳定发展奠定基础。公司为提高产品质量，保证患者对我们药品的疗效和服务满意，把强化质量管理摆在公司工作的首位。建立了完善的质量保证体系，有独立的质量管理机构。质量管理部门是一支素质较高的质量管理队伍，有员工 80 多人，约占公司人员总数的 9%。公司现有执业药师 20 余名，质量工程师 5 名，检、化验人员均具有高中以上文化水平并经过专业技术培训、考试合格后持证上岗。质量管理人员管理范围包括药品生产各环节，各岗位。我公司建有“用户访问制度”和“质量信息反馈及处理制度”、“药品召回管理制度”“不良反应报告制度”等多项制度。质量管理部设三名办事员专门负责用户信息反馈工作。对客户反馈，无论来电来函所反映的问题均登记在案并做出认真负责的解释，需要走访的我们就上门走访。市场部专门设立免费咨询电话，有两位专职医生负责解答用户的用药咨询。每年，营销部门对较大客户进行走访，征询用户对产品及服务的意见和建议。正是在这样严格的质量体系监护下，力生全体员工真正树立起质量第一的意识，对生产的每一片药品赋予了责任，赋予了感情，保证了患者的用药安全有效。质量的高标准，也换来了广大患者的认可和赞许，经过几十年品牌的沉积，无论是商业公司、医疗机构还是患者，都对力生公司的产品充满了信任，所以在产品林立的今天，无数患者仍在指名选用力生公司的产品，也就不足为奇了。

四、扎实履行企业社会义务，打造良好企业形象

1. 社会公益和志愿者服务活动开展情况

力生制药爱心基金秉承“我为企业添砖加瓦，企业为我遮风挡雨”的共赢理念。主要针对员工本人家庭生活有特殊困难的；直系亲属遇到特殊意外情况或患有重大疾病、死亡等特殊情况。公司爱心基金为扶助公司特困员工而设立，适用于公司所有在册合同工。

爱心基金在社会公益方面发挥了重大作用，为员工本人、家属遇到困难时雪中送炭，及时提供帮助。

2. 创造社会就业情况

2018年公司公开招聘了专科、本科、硕士、博士毕业生41名，以公开、公平竞争、择优的原则，采取面试加笔试的方式，做到程序规范透明。

3. 员工技能培训情况

2018年，公司本着以人为本的原则，以“一流的公司培养一流的员工，一流的员工创造一流的公司为目标”，提高员工的思理和业务技能，定期组织以管理体系基础知识、岗位操作技能、GMP知识等为主要内容的技能培训会议，并进行考核，考核合格后上岗，提升员工职业道德修养和专业技术能力。

4. 员工权益维护情况

多年来，公司一直坚持每年为员工办好事、办实事。如：免费供餐，实行年休假、生日假、正月十五、圣诞节放假等制度，发放生日慰问款；为女员工以及男员工家属上安康保险，每年为员工进行健康体检等。在今后公司将继续坚持每年为职工办好事、办实事，创建和谐企业，保持公司可持续发展，夺取力生发展的新辉煌。

公司坚持以人为本的发展理念，认真落实国家政策，与职工签订

劳动合同率达到 100%，并为职工办理社会保险及住房公积金。

公司有职工食堂，为全部员工提供免费午餐和晚餐。有职工活动室，为职工提供图书借阅服务，丰富职工业务活动，公司还配有台球室、乒乓球室、羽毛球场等文体活动场所。

公司的工会和宣传部，每年都会积极举办各种文娱活动，让员工在忙碌的工作中放松心情。

5. 职业安全健康情况

公司建立员工健康定期检查制度，每年安排职工体检一次，肝肺功能心电图血常规等等，特殊岗位进行相应的职业健康体检，并注重职业病的防治，引导员工们健康的生活方式。

6. 文娱活动开展情况

公司的工会和宣传部，每年都会积极举办各种文娱活动，各分会每年进行不同主题的团建活动，人人参与，极大地丰富了员工生活，也成为大家期待的年度大活动。

7. 节能减排和环境保护情况

(1) 节能工作是我公司基础工作之一，围绕在保证正常生产的前提下节约能源的原则，建立了节能管理制度，对公司内所有用电、用水部门均设置了二级计量表，由专人每天对所有计量表进行抄表记录，做好原始数据的记录，在数据出现异常时及时上报并处理，防止损失及安全隐患。

建立了能源消费统计台账，每月对能源数据进行汇总分析，对现行生产装置运行模式是否达到经济运行状态，找出薄弱环节，提出和落实整改措施，实施资源综合利用技术改造，提高资源综合利用水平，使能耗降到最低程度。

公司能源管理负责人由主管生产与机动部的总经理助理担任，机动部设置专职能源统计员、抄表员、节能检查员，各车间、部门设置节能员。

我公司为非重点用能企业，近三年无提交能源审计报告。

本次申请的产品氨酚咖匹林片相关生产设备均不在《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录》。

落实节能管理制度情况：

①落实节能目标责任制，建立和完善节能管理机构，为公司节能工作提供组织保障。

②强化节能目标管理，制定具体实施方案，采取切实有效措施，将节能目标层层分解，落实到车间、部门。机动部将上一年度每个月用能情况下发到各车间、部门，各车间、部门根据生产计划结合同期能耗合理用能，做到有效控制，如能耗同比增加需分析并说明原因，以提高能源使用率，降低生产成本，促进企业良性运转。

③建立健全能源计量、统计制度。加强对重点能耗岗位和设备的跟踪监测，配备合理的能源计量器具、仪表，加强能源计量管理。从基础工作入手，加强能源统计，建立健全原始记录和统计台帐。配备专职抄表员，每天对所有能源计量表进行抄表记录，如发现异常及时汇报。做好能源原始记录资料的采集、整理、分析，及时发现能源使用过程中的异常，防止损失及安全隐患。

④加大力度，推广节能降耗技术改造。加强节能新技术、新工艺、新设备和新材料的推广应用，对于能耗大、落后的技术、设备、器具进行技术改造或淘汰，加强对设备的管理和维护，避免因设备带病运转、空转或低负荷运转造成不必要的能源损耗。同时对能耗大的

设备，如锅炉、溴化锂等，在使用期间根据大气环境、车间需求，在保证正常生产的前提下，随时调整机器工况，避免过量供应。

⑤加强节能宣传与培训。结合公司全面预算管理工作，组织开展经常性的节能宣传，定期组织能源计量、统计、管理和操作人员业务学习和培训。努力贯彻“爱我力生”精神，增强员工节约意识，提高员工在生产中管好用好每一滴水、每一度电、每一立方燃气的责任意识，自觉从自身做起，厉行节约，保证节能降耗工作有效落实。

⑥年终做好节能总结工作。

(2) 发展绿色工作，保护生态环境是我公司发展的前提理念。各种经营活动和生产活动都以保护生态环境为前提。各项环境保护处理设施齐备并正常运行，确保达标排放。并持续提升。

五、展望 2019

天津力生制药股份有限公司在 2019 年将继续以合法合规为前提，以安全环保为企业生存红线，以规范化管理为管理工作的重点，继续优化人力资源结构降低生产风险，继续推进技术升级改造项目，加快公司向现代化自动化的转变，实现安全生产，保护生产态环境。将公司打造成为新时代现代化可持续发展的制药企业。

2019 年，我们将以更加饱满的工作态度和务实的一腔热忱，继续接受社会各界的监督，完成经营发展企业规模扩大的同时，不断完善公司社会责任管理体系建设，继续加强内部控制的完善和自我评价工作，健全相关管理措施，促进公司持续、健康发展不断探索有效履行社会责任的着力点，加强与合作伙伴等利益相关方的沟通与交流，从而促进公司更好地履行社会责任和支持社会公益事业，实现自身与全社会的和谐发展。